FORMATO DE RADICACION DE RECLAMO

FECHA:

INFORMACION DEL CLIENTE

Nombres y Apellidos de cliente:					
Tecnico o Ingeniero o persona idonea que realizó la reparacion		Propietario aparato		Representante Apoderado	

Nit, Cedula o Codigo de cliente	
Ciudad	
Correo electronico	
Telefonos de contacto	
Direccion	

INFORMACION DE LA COMPRA REALIZADA

Numero Factura		Fecha:	
Referencia de repuesto		Cantidad	
Referencia de repuesto		Cantidad	
Referencia de repuesto		Cantidad	

OBSERVACIONES OBJETO DEL RECLAMO

MOTIVO DEL RECLAMO	

ARGUMENTOS TECNICOS

Pueden adjuntar los soportes necesarios probatorios del reclamo como prueba sumaria

Detalle de diagnostico tecnico anterior y posterior a la instalación objeto del reclamo.
Diagnostico técnico general y especifico de la falla presentada y que se atañe a la idoneidad del producto vendido.

Utilizar el respaldo de la hoja si lo requiere

2018